



Conditions Générales de Vente

Généralités

Les prestations effectuées par l'entreprise Nord Web Développement sont soumises aux conditions générales suivantes, auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve.

Les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment sur <http://www.nord-web-developpement.com/mentions.php>. Ainsi, toute commande passée par un acheteur auprès de l'entreprise Nord Web Développement impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

Modes de prise de commande

L'acheteur passe commande soit par e-mail, par courrier, par téléphone, ou par accord oral. Toute commande inférieure à 1000 euros fera l'objet d'un paiement à la réception de la facture (dans la limite de 30 jours). Pour les commandes supérieures à 1000 euros un acompte sera exigé.

Les commandes passées et présentées ci-dessus engagent l'acheteur de manière irrévocable. Toutefois si le client décidait de ne pas donner suite à sa commande passée ou pour tout autre cas de défaillance, un montant de la prestation souhaitée serait calculé selon le temps passé au tarif horaire en vigueur de 40 €HT au 20/11/2006.

Toute commande passée et validée par l'entreprise Nord Web Développement sera confirmée à l'acheteur par l'envoi dans les meilleurs délais :

- d'un e-mail pour le cas d'une prise de commande par internet.
- d'un courrier pour le cas d'une prise de commande par courrier.
- d'un devis.

Bon à Tirer

Le client s'engage à contrôler la maquette et demander les corrections éventuelles de la maquette avant signature du bon à tirer. Par conséquent, le client n'a pas la possibilité de mettre en cause la responsabilité de Nord Web Développement dans le cas où le client aurait omis de signaler une erreur ou oubli apparaissant sur la maquette présentée pour validation. La maquette sera sous forme de fichier informatique ou d'un imprimé.

Informations sur les prestations de services

L'entreprise Nord Web Développement se réserve le droit de refuser toutes prestations et tous travaux manifestement contraire aux bonnes mœurs, racistes et/ou à caractère illégal. Les prestations de services achetées sont placées sous l'unique responsabilité de l'acheteur, et tout évènement de nature à annuler les prestations pour lesquelles elles ont été achetées ne saurait engager la responsabilité de l'entreprise Nord Web Développement, ni donner lieu à aucun dédommagement, ni à annuler la vente.

L'entreprise Nord Web Développement ne pourrait être tenue pour responsable d'infraction aux lois française et internationales de protection de la propriété intellectuelle pour tous travaux, modifications, créations effectués à partir d'éléments tels que les textes, les logos, les graphismes, les images et photos fournis par le client dont il n'aurait pas la propriété exclusive. De même, les informations contenues sur les conceptions graphiques relève de la seule responsabilité du client.

Les prix de vente des services sont exprimés en euros hors taxes, HT.

Les prix des prestations de services peuvent évoluer à tout moment sauf devis accepté et retourné par l'entreprise Nord Web Développement.

L'entreprise Nord Web Développement se réserve le droit de modifier ses services sans préavis et sans autre formalité que de porter ces modifications dans ses conditions générales et particulières en ligne.

Il est expressément convenu entre le client et l'entreprise Nord Web Développement que les échanges de mails à l'absence de documents contractuels, peuvent servir à l'établissement d'une relation commerciale et de ce fait constitués des éléments de preuve quant à l'existence d'une commande de prestations.

Les créations de l'entreprise Nord Web Développement sont protégées par la loi française et les lois internationales de protection de la propriété intellectuelle. Nord Web Développement reste propriétaire de ses créations, hormis tout contenu fourni par le client (texte, photo, etc...) qui restera sous la propriété et la responsabilité de celui-ci.

Les sites hébergés par Nord Web Développement sont accessibles 24h/24 et 7 jours/7, sous réserve des périodes de maintenance et des pannes éventuelles. Nord Web Développement ne peut être tenu responsable de toutes pannes du réseau électrique, de l'accès au réseau Internet ou tout autre raison empêchant l'accès aux sites Web hébergés sur leurs serveurs. Nord Web Développement ne garantit donc ni l'accès sans interruption aux sites hébergés sur ses serveurs par les usagers de l'Internet, ni la vitesse d'accès à ses serveurs. En cas de panne matériel ou défaillance technique de leurs serveurs, Nord Web Développement prendra les mesures nécessaires afin de rétablir au plus vite l'accès aux sites, mais aucune indemnité ne pourra être réclamer par les clients.

Nord Web Développement pourra modifier ses prix à tout moment sous réserve d'en informer le client deux mois à l'avance par l'envoi d'un courrier électronique et/ou par la mise à jour des tarifs sur son site : <http://www.nord-web-developpement.com>. En cas de refus de cette modification, le client devra mettre fin à son contrat.

Garantie

Tout vice de fonctionnement, de fabrication ou de conception doit apparaître dans une période de 30 jours. La garanti est exclue en cas d'utilisation anormale du produit, de modification ou d'intervention quelconque par un tiers.

Modalités de paiement

Tous les achats effectués à l'entreprise Nord Web Développement ne sont payables qu'à la commande en Euros.

L'entreprise Nord Web Développement se réserve notamment le droit de refuser ses prestations de services émanant d'une commande d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

En cas de paiement par chèque, virement ou mandat international, les frais de banque et de change supportés par l'entreprise Nord Web Développement sont à la charge du client.

Le tarif des prestations est indiqué pour paiement comptant, escompte déjà déduit, à réception de facture par chèque libellé à l'ordre de Nord Web Développement. « Toute somme non payée avant la date limite est susceptible de porter intérêts à un taux légal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal Loi N°92 442 du 31 Décembre 1995.

Paiement Mensuel

Nord Web Développement propose la possibilité de payer, sous forme d'abonnement mensuel les prestations de site Internet. Dans ce cas, le client s'engage pour une période minimal de 24 mois. Si le client résilie le contrat avant l'expiration de la durée minimal il est redevable du montant des abonnements restant à courir sur cette durée.

Modalités de livraison

Les prestations de services proposées par Nord Web Développement ne sont valables qu'en France Métropolitaine. Pour les autres pays nous consulter.

Pour tout paiement d'acompte par chèque ou virement, votre commande ne sera validée qu'à réception de votre chèque ou virement.

Les délais de livraison annoncé par Nord Web Développement sont à titre indicatif. Tout retard de livraison ne peut donner lieu ni à l'annulation de la commande par le client, ni à des indemnités ou pénalités de retard. Pour la réalisation de site Internet, Nord Web Développement contactera le client de la mise en ligne de son site. Pour les impressions, la livraison s'effectue soit par expédition soit par remise directe au client.

Utilisation des créations

Tout client autorise l'entreprise Nord Web Développement à utiliser gracieusement ses créations et, le cas échéant, à les diffuser, en contrepartie de la publicité donnée aux créations du fait de leur présence sur le site www.nord-web-developpement.com.

Etant entendu que cette utilisation se limite à la promotion des prestations et des compétences de l'entreprise Nord Web Développement, elle ne pourra donner lieu à aucune contrepartie.

Clause de confidentialité

L'entreprise Nord Web Développement s'engage à ne divulguer aucune information sur les travaux et prestations de services réalisées pour ses clients.

Informatique et Libertés

Les informations recueillies dans le cadre de relations commerciales sont destinées exclusivement à un usage interne, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers. Les prospects ou clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent selon l'art 34 de la loi Informatique et libertés. Pour l'exercer ils peuvent s'adresser à :

Nord Web Développement
Mr CREPIEUX Manuel
10, Rue Henri DURRE 59234 Monchecourt
06 09 63 56 11
contact@nord-web-developpement.com
SIRET : 492 901 061 00019
Code APE: 722C
N° de TVA : FR81492901061